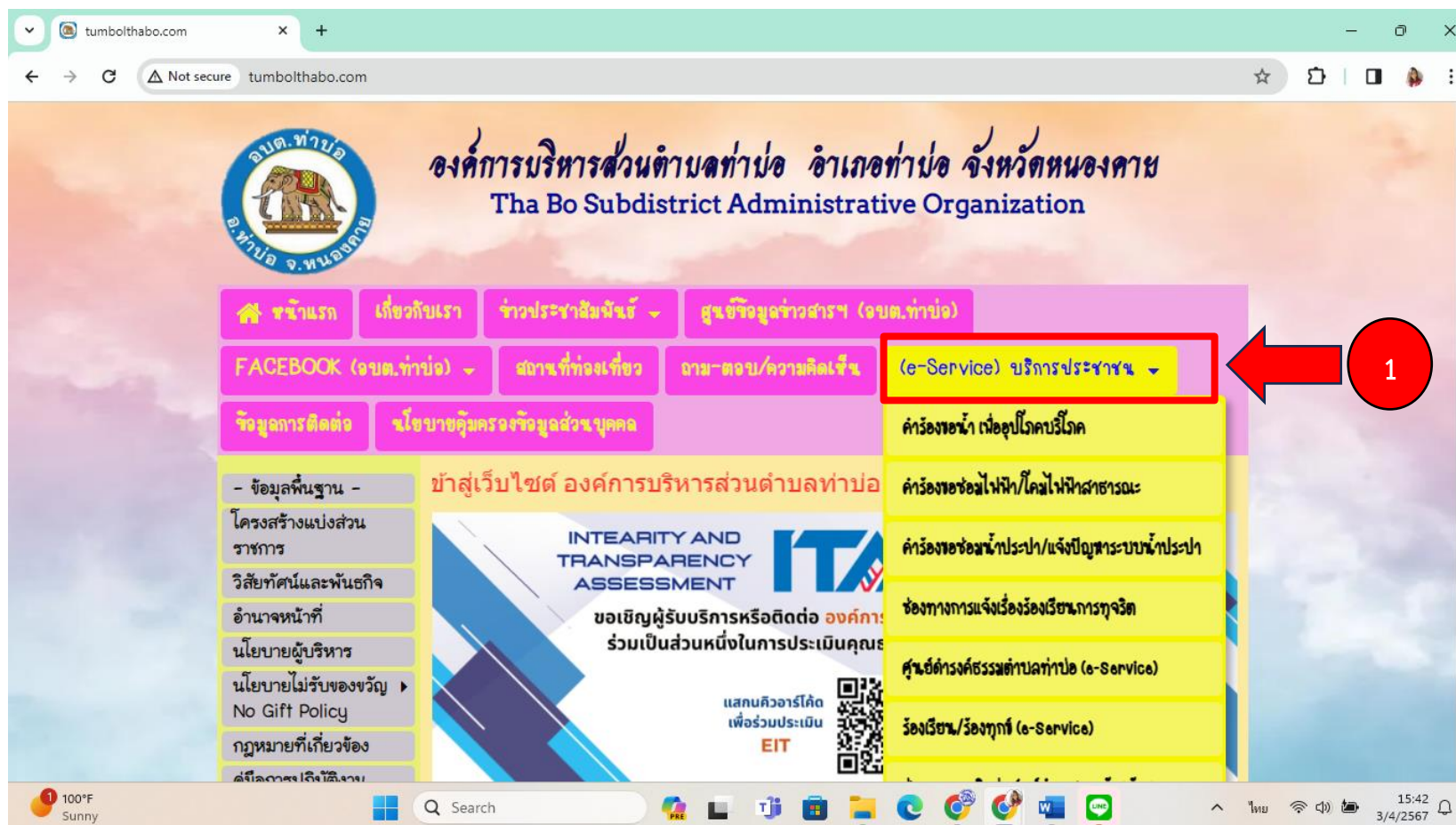


คู่มือระบบบริการประชาชน e-Service

ขั้นตอนการขอรับบริการ e-Service

ขั้นตอนที่ 1 : ประชาชนคลิกเลือกรายการบริการ e-Service ที่ต้องการใช้บริการ ยกตัวอย่างเช่น **คำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟฟ้าสาธารณะ**



ขั้นตอนที่ 2 : กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน และแนบไฟล์ภาพหรือไฟล์อื่นๆ (ถ้ามี) ตรวจสอบข้อมูลที่กรอกให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูล

คำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟฟ้าสาธารณะ

คำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟฟ้าสาธารณะ
(กรณกรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย* ให้ครบถ้วน ก่อนกดส่งข้อมูล)

เรื่อง*

รายละเอียด*

ชื่อ-สกุล*

เลขบัตรประชาชน*

ที่อยู่*

เบอร์โทรศัพท์*

E-mail

เอกสาร/รูปภาพ แนบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

เมื่อท่านส่งข้อมูลผ่านฟอร์ม จะถือว่าท่านยอมรับใน นโยบายความเป็นส่วนตัว ของเรา

ขั้นตอนที่ 3 : เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเมื่อได้รับเรื่องแล้ว จะดำเนินการรายงานสถานะการดำเนินการ/การติดตาม ให้ผู้ให้บริการรับทราบ ผ่านช่องทางที่สามารถติดต่อกลับได้ (เบอร์โทรศัพท์/E-mail)