



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย ประจำปี พ.ศ. 2565

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ ประจำปีงบประมาณ 2565 ผ่านระบบออนไลน์ ประกอบไปด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 26 ราย ผลประเมินสรุปรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ ปีงบประมาณ 2565

การตอบกลับ 26 รายการ

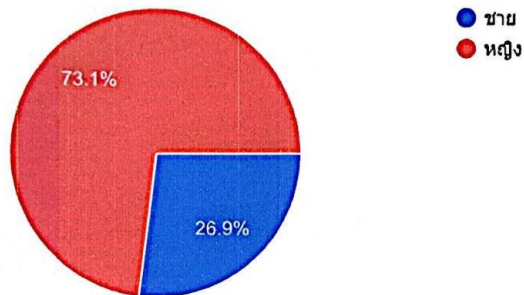
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 26 ข้อ

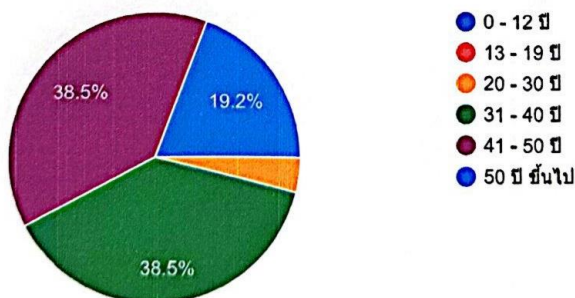
 คัดลอก



2. อายุ

คำตอบ 26 ข้อ

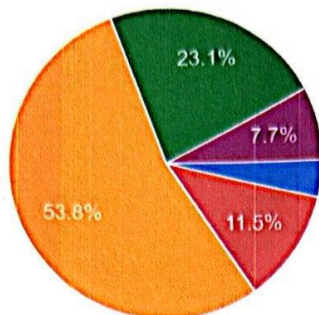
 คัดลอก



3.อาชีพ

🗒 คัดลอก

คำตอบ 26 ข้อ



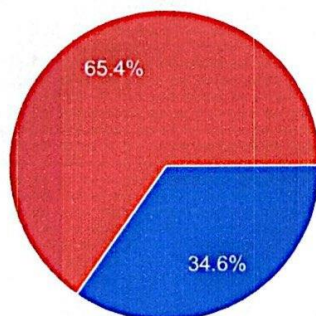
- รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง
- เกษตรกร
- รับจ้างทั่วไป
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

🗒 คัดลอก

คำตอบ 26 ข้อ

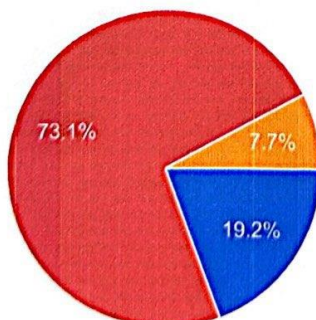


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

🗒 คัดลอก

คำตอบ 26 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

🗒 คัดลอก

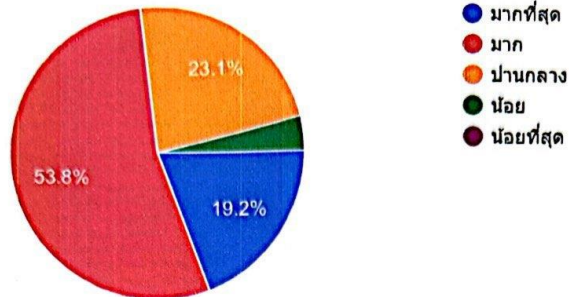
คำตอบ 26 ข้อ

- มากที่สุด

6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

🗂️ คัดลอก

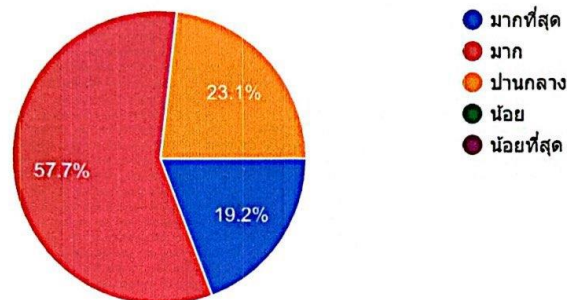
คำตอบ 26 ข้อ



7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

🗂️ คัดลอก

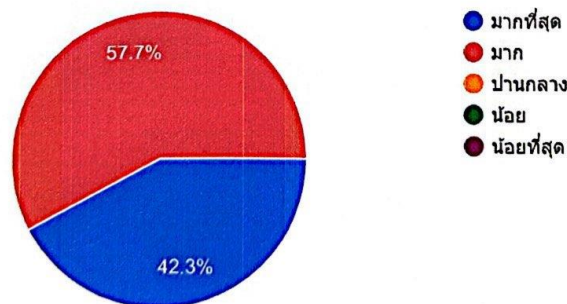
คำตอบ 26 ข้อ



8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 26 ข้อ



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

